



ประกาศโรงพยาบาลท่าวังผา

เรื่อง แนวปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

ด้วยโรงพยาบาลท่าวังผาได้ขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการทำงานที่มีความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและความปลอดภัยของผู้ให้บริการร่วมด้วย สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นหนึ่งในประเด็นการขับเคลื่อน โดยปัจจุบันมีการนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาใช้อย่างแพร่หลายด้านการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมไปถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ หากใช้งานไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาการคุ้มครองข้อมูลตามสิทธิส่วนบุคคลได้ ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรมีการใช้งานและการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และสื่ออื่นๆ อย่างเหมาะสมและมีความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ลดปัญหาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตัวเองและองค์กร โรงพยาบาลท่าวังผาจึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ดังต่อไปนี้

๑. หลักการทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับสื่อสังคม ออนไลน์

เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่มีกฎหมายควบคุมและบุคลากรอื่นๆของโรงพยาบาลท่าวังผาต้องตระหนักถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ต้องเคารพในจริยธรรมแห่งวิชาชีพ เคารพในกฎระเบียบและนโยบายขององค์กร คำนึงถึงความความปลอดภัย (Safety) และเป็นส่วนตัว (Privacy) ของผู้ป่วยการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และหลีกเลี่ยงการที่ทำให้ผู้อื่นหรือองค์กรเสียหาย (Cyber-bullying)

๒. แนวทางการปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

๒.๑ ไม่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ขณะให้บริการผู้ป่วยหรือเป็นการกระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ เว้นแต่ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก

๒.๒ จะต้องคำนึงถึงหลัก “คิดก่อนโพสต์” “เช็คก่อนแชร์” อยู่เสมอ เนื่องจากเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์ อาจคงอยู่อย่างถาวรตลอดไป และอาจถูกเผยแพร่ต่ออย่างรวดเร็ว จะต้องหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลที่มีเจตนาขี้นาโดยมิชอบ ข้อมูลที่มีเนื้อหาเป็นอันตราย เป็นต้น

๒.๓ หลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพ ลามก หรือถ้อยคำที่อาจนำความเสียหายมาสู่องค์กร

๒.๔ ห้ามโพสต์รูปภาพที่ไม่เหมาะสม เช่น ภาพขณะดื่มสุรา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือใช้ยาเสพติด ภาพที่สื่อไปในทางเพศหรือลามกอนาจาร ภาพอุจาด หวาดเสียว รุนแรง

๒.๕ พึงระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นข้อถกเถียงหรือสุมเสียงอย่างมากในสังคม เช่น ชชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ การเมือง เป็นต้น

๒.๖ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จะต้องไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย โดยจะต้องพึงระมัดระวังการเผยแพร่ภาพหรือข้อมูล อันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้ป่วยและผิดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น ภาพถ่ายในหอผู้ป่วย ห้องคลอด หรือห้องผ่าตัดขณะมีการดูแลหรือทำหัตถการกับผู้ป่วยอยู่ ภาพถ่ายขณะให้การดูแลรักษาผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต โดยเฉพาะภาพหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ป่วย

๒.๗ ห้ามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลท่าวังผา ทำการโฆษณาที่ผิดกฎหมายหรือจริยธรรมหรือการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นอันตรายเช่นความรู้ทางการแพทย์ที่ผิดๆหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพที่ไม่เหมาะสม

๒.๘ หากพบเห็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงพยาบาลหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล บนสื่อออนไลน์ ให้แจ้งผู้อำนวยการหรือคณะกรรมการบริหารให้รับทราบทันทีและห้ามมีการโต้เถียง หรือตอบโต้ด้วยถ้อยคำเชิงลบ

๒.๙ ในกรณีที่ต้องให้คำปรึกษาหรือติดต่อกับผู้ป่วยผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ จะต้องระมัดระวังในการการใช้ข้อความ หากหลีกเลี่ยงได้ควรแนะนำให้ผู้นั้นติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ

แนวปฏิบัตินี้ทางโรงพยาบาลท่าวังผา ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายมงคล ลีคนาเลิศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าวังผา